

Правила работы студии

Правила работы студии Atma and Body.

Если у вас есть вопросы, пожелания или предложения, обязательно скажите нам!

При оплате занятия или абонемента Студии Йоги «Atma and Body», а также при посещении пробного занятия или другого мероприятия, организуемого Студией, Клиент (физическое лицо) своим платежом или фактом посещения занятия или мероприятия подтверждает свое согласие следовать нижеописанным Правилам, внутреннему распорядку и расписанию занятий Студии.

1. Основные правила

- **Режим работы студии.** Время работы Студии: с 7:00 до 22:10 Пн-Вс по предварительному звонку
- **Время проведения занятий.** Занятия в Студии проводятся по расписанию и действующим тарифам, по предварительной записи (запись гарантирует место в группе).
- **Расписание работы студии.** Расписание составляется на неделю. Студия имеет право изменять расписание и заменять преподавателей.
- **Правила посещения занятий.** Посещение занятий возможно по абонементу или с оплатой разового занятия у администратора Студии.
- **Правила посещения мероприятий.** Посещение событий и мероприятий Студии возможно по билету / абонементу.
- **Отказ в посещении.** Отсутствие билета/абонемента является основанием для отказа в посещении занятия/мероприятия Студии
- **Отмена занятий.** В случае отмены занятий информация размещается на веб-сайте, а также сообщается лично (звонок, sms, e-mail, W/app).
- **Посещение занятий студии** осуществляется по абонементам, а также при внесении разовой оплаты или при предъявлении специальных флаеров (купонов, визиток) на занятия. Все оплаты, предъявления абонементов или специальных флаеров происходят перед началом занятия или после завершения занятия. Администратор вправе не пустить клиента на занятие в случае, если клиент опоздал более чем на 20 минут. Все посещения занятий студии осуществляются строго по предварительной записи. Все абонементы, в том числе купленные по любым акциям, восстановлению пропущенных занятий не подлежат, и деньги за них не возвращаются. Студия предоставляет клиентам место для смены одежды, клиенты в свою очередь должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные личные вещи администрация студии ответственности не несет.

2. Стоимость услуг, сроки и условия действия абонементов, правила отмены занятий, запись на занятия

- **Сведения о стоимости абонементов.** Информация о стоимости абонементов, разовых занятий, билетов на события размещается на сайте и в Студии.
- **Действие абонемента.** Абонемент даёт право на посещение фиксированного количества занятий и/или на определенный период времени, в соответствии с действующим расписанием и тарифами. Все групповые абонементы действуют 1 календарный месяц.
- **«Заморозка абонемента».** «Заморозка» – это приостановка действия Абонемента по уважительной причине. Уважительные причины: болезнь клиента или ребенка, командировка, отпуск. Возможная приостановка действия Абонемента на 5 занятий составляет до 7 дней, Абонемента на 8 и 12 занятий составляет до 14 дней. После «Разморозки» Абонемента остается то же количество дней, что и оставалось до «Заморозки». «Заморозку» нельзя осуществить прошлым числом, только с текущей или будущей даты. Если Клиент сегодня посетил занятие, «Заморозка» возможна только с завтрашнего дня.

- **Приобретение абонеента и условия его действия.** Для получения абонеента необходимо заполнить анкету. Абонеент является персональным и не может быть передан или использован другими лицами. Студия имеет право запросить документ, удостоверяющий личность.

- **Возврат средств, за купленные абонеенты, билеты, разовые занятия.** Средства, внесённые в счет оплаты абонеентов, разовых занятий, билетов на события и мероприятия Студии, не возвращаются.

- **Возврат средств, в случае отмены мероприятий.** Средства, внесённые в счет оплаты билетов на события/мероприятия, в случае их отмены по вине Студии, возвращаются в полном объеме.

- **Согласие с правилами работы студии.** Оплата разового занятия, билета, подарочного сертификата, а также приобретение абонеента подтверждает согласие со всеми перечисленными правилами Студии и обязывает выполнять их.

- **Запись на занятия.** Предварительная запись на занятия - обязательна, не позднее чем за 3 часа

- **Отмена записи.** Гость вправе бесплатно отменить запись, не позднее чем за 2 часа до начала занятия строго по телефону студии, в противном случае, при наличии у гостя абонеента, занятие считается проведенным и списывается с абонеента.

- **Срок действия абонеента на групповые занятия:**

Абонеенты действуют 1 месяц.

Активация абонеента происходит в день первого занятия или через месяц с даты продажи абонеента (что наступит раньше).

*1 месяц = 30 календарных дней

- **Срок действия абонеента на индивидуальные занятия:**

Абонеент на 10 занятий действует 2 месяца

Активация абонеента происходит в день первого занятия или через месяц с даты продажи абонеента (что наступит раньше).

*1 месяц = 30 календарных дней

- **Запись на занятия.** Клиент записывается на занятия через сайт студии atmabody.ru, либо через администратора, если клиент посещает студию впервые, либо по разовому занятию, на часы и время согласно расписанию.

- **Абонеенты не подлежат возврату! Также нет возвратов за любые интенсивы, спецкурсы, мини-группы.** За несостоявшееся по вине клиента занятие, деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.

- **Условие изменения типа и владельца абонеента.** Тип абонеента может быть изменен, по согласованию с администрацией Студии в индивидуальном порядке с пересчетом стоимости (в случае перехода на более дорогой формат занятий). Владелец может быть изменен, по согласованию с администрацией Студии в индивидуальном порядке - стоимость переоформления 1000 рублей.

- **Рассрочка.** Оплата за услуги студии в рассрочку – невозможна.

- **Абонеент не может быть передан стороннему лицу.** Держатель абонеента при обращении к администраторам студии должен иметь при себе абонеент. Сотрудники студии могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность у любого посетителя студии. В случае, если клиент не может посещать занятия по данному абонеенту, то клиент может его переоформить на другое лицо при предварительном согласовании с администрацией.

- **Потеря абонеента.** Потерянные абонеенты могут восстанавливаться по согласованию с администрацией Студии.

- **Акции разовые и постоянно действующие.** Условия всех акций, проводимых в Студии, как постоянно действующих, так и разовых, администрация студии может менять по своему усмотрению.

3. На занятиях, расписание, опоздания, форма одежды

- До начала каждого занятия предъявите абонеент администратору Студии. В случае утери абонеента и для его замены необходимо обратиться к администратору Студии.

- Приходите на занятия вовремя в соответствии с расписанием. Актуальное расписание занятий можно посмотреть на сайт <https://atmabody.ru/>, на ресепшене в Студии или узнать по телефону +7 (962) 081-79-77.

- Изменение расписания занятий. Студия вправе заменить инструктора на любом занятии, за исключением клиентов, обладающих индивидуальными абонементом, с которыми замена инструктора согласовывается.
- Студия вправе утверждать и изменять расписание занятий.
- При опоздании занимайте свободные места, не мешая группе.
- Если Вы опоздали на занятие более, чем на 10 минут, приступая к тренировке, во избежание травм и растяжений, самостоятельно разомнитесь.
- При медицинских противопоказаниях к активным нагрузкам обязательно поставьте в известность преподавателя и администрацию.
- Для тренировок в Студии приносите спортивную одежду (легинсы, майка, закрывающая плечи и носки. Информацию о форме одежды можно получить у администратора. Одежда и носки должны быть чистыми. Администратор или преподаватель оставляют за собой право не допустить на занятие посетителя в случае, если его форма одежды не соответствует правилам техники безопасности или не подходит по иным причинам.
- Посетитель не может самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Студии.
- Студия имеет право отказать в посещении разового занятия (без предварительной записи) в группе при её переполненности.
- Во время занятий отключайте мобильные телефоны, т.к. это отвлекает Вас и окружающих.
- Не мешайте проведению занятий в других группах.
- Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

4. Безопасность и ответственность

- Соблюдайте чистоту на территории Студии.
- Соблюдайте правила общественного порядка.
- Переобувайтесь в сменную обувь на территории Студии. Для нас важно, чтобы вам было комфортно заниматься в залах, а также ходить босиком.
- Устанавливайте нагрузку для себя в соответствии с рекомендациями преподавателя.
- Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье. Посетитель должен проконсультироваться с врачом о разрешенных нагрузках. Приходя на занятие в Студии, Посетитель (а для несовершеннолетнего Посетителя — его родители) гарантирует, что его состояние здоровья позволяет ему заниматься растяжкой (в т.ч. с использованием гамака), танцами, фитнесом или йогой.
- В случае плохого самочувствия, обязательно сообщите об этом преподавателю.
- Студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Посетителя действиями третьих лиц.
- Студия не несет ответственности за сохранность вещей и ценностей Посетителей, оставленных на всей территории Студии, в т. ч. в раздевалке. Рекомендуем брать ценные вещи с собой в зал.
- Посетители и гости Студии несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Студии. По факту причинения ущерба составляется Акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания Акта, Студия подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе в подписании Акта о нанесённом ущербе имуществу Студии.
- Вещи, оставленные без присмотра и найденные на территории Студии, хранятся в течение 1 месяца, после чего подлежат утилизации. За информацией просьба обращаться к администраторам.
- Запрещается находиться в студии в нерабочее время.
- На территорию Студии не разрешается посещать занятия без сменной обуви, приводить домашних животных, приносить еду и напитки, любые виды оружия, газовые баллончики.
- На территории Студии запрещается курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещённые медикаменты.
- Посетителям Студии не разрешается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.
- Кино- и фотосъемка возможны только по договоренности с Администрацией Студии.

- Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения администрации Студии.
- Студия имеет право отказать в посещении: если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, если его поведение неадекватно, если он неопрятно одет и т. д.
- Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических ремонтно-строительных и иных работ.
- Студия не несёт ответственности за вред имуществу Клиента, причинённый действиями третьих лиц.
- Студия оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила студии, в часы работы, действующее расписание занятий, изменять стоимость услуг и производить замену преподавателей. Изменения доводятся до Посетителей путем размещения актуальной информации в свободном доступе одним или несколькими из следующих способов: на ресепшене в студии/ в инстаграме студии/ на сайте. Студия не осуществляет персонализированное уведомление Посетителей.

При нарушении настоящих Правил, администрация Студии имеет право аннулировать абонемент без возврата денег или не допускать Посетителя на занятия.

5. Конфиденциальность

- Любая информация (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии и прочая) о Клиентах, а также о работниках Студии является конфиденциальной и предоставлению/ разглашению Студией, работниками Студии, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.